

RIFERIMENTI PRATICA
Pratica n.
Operatore dell'agenzia
Pratica tour operator
Operatore del tour operator

**PROPOSTA DI CONTRATTO  
DI PACCHETTO TURISTICO**



**Agenzia venditrice:**

DENOMINAZIONE	
RAGIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	E-MAIL
LICENZA/SCIA	POLIZZA RC
FONDO DI GARANZIA	

**Il contraente di seguito indicato conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:**

INDIRIZZO	
E-MAIL	TEL.

L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono comunque visualizzabili e reperibili sul catalogo e sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo).  
Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

**Contraente proponente:**

COGNOME E NOME		NAZIONALITÀ	
CODICE FISCALE		TIPO DI DOCUMENTO	
DATA E LUOGO DI NASCITA		TELEFONO	INDIRIZZO E-MAIL
INDIRIZZO		CITTÀ	CAP

**in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:**

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA DI NASCITA

Informazioni che consentano di stabilire un contatto con il minore o responsabile del minore nel luogo di soggiorno (solo se il pacchetto include l'alloggio e se il minore non è accompagnato da un genitore o altra persona autorizzata)

**Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente PACCHETTO TURISTICO di cui una copia è allegata alla presente:**

<input type="checkbox"/> <b>Catalogo</b> Edizione . pag. <input type="checkbox"/> <b>Programma fuori catalogo/su misura (in allegato)</b> <input type="checkbox"/> <b>Sito web</b> Denominazione Pacchetto Destinazione Dal al Totale notti Viaggiatori Partenza da Ritorno a Altro  In ipotesi di utilizzo di voli charter, gli orari devono intendersi indicativi e soggetti a riconferma				<b>ULTERIORI SERVIZI RICHIESTI:</b> Necessità o richieste particolari del contraente da comunicare all'organizzatore   Le richieste sopra riportate si considerano vincolanti solo se espressamente accettate per iscritto dall'organizzatore e comunicate su supporto informatico all'agenzia venditrice  Segnalazioni non vincolanti (servizi o richieste non confermabili o garantibili prima della partenza, i viaggiatori dovranno verificare la disponibilità direttamente in loco)
<b>Servizi Richiesti</b>	<b>Prezzo a persona</b>	<b>N°</b>	<b>Prezzo</b>	
<b>Prezzo complessivo</b>				
<b>I Acconto</b>	<b>II Acconto</b>	<b>Saldo</b>		
versato il	da versare il	da versare il		

Il mancato pagamento delle somme sopra indicate alle scadenze stabilite comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto.

**ASSICURAZIONI**

Oltre alle eventuali polizze già incluse nel pacchetto dall'organizzatore, l'agenzia venditrice ha informato il viaggiatore circa la possibilità di stipulare una o più polizze assicurative facoltative a copertura delle spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e/o a copertura delle spese di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso, la cui documentazione precontrattuale è già stata consegnata al contraente a cura della stessa agenzia venditrice.

Il contraente dichiara anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

- Di voler acquistare la/le assicurazione/i viaggio indicate alla voce prezzo del presente contratto
  - che la/le polizza/e proposta/e, in considerazione del luogo di destinazione, del numero di partecipanti e delle caratteristiche dei servizi turistici scelti è/sono coerente/i con le proprie richieste ed esigenze assicurative specifiche connesse alla tipologia di viaggio acquistato;
  - di aver ricevuto, esaminato attentamente e compreso la documentazione precontrattuale (comprensiva dell'Informativa Privacy) messa a sua disposizione, in particolare le esclusioni di garanzia e le franchigie, di non aver già in corso medesime coperture assicurative e di voler quindi procedere con l'acquisto
- Il contraente, preso atto delle caratteristiche della/e polizza/e proposta/e, rinuncia all'assicurazione di viaggio anche in nome e per conto degli altri viaggiatori.

Firma \_\_\_\_\_  
(per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

VIAGGIATORI con  mobilità ridotta che necessitano di assistenza specifica  minori non accompagnati  donne in gravidanza

Nomi: \_\_\_\_\_

Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto \_\_\_\_\_ e termine per l'eventuale risoluzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo \_\_\_\_\_

## DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE

(per cittadini italiani) \_\_\_\_\_  
 (per cittadini stranieri) \_\_\_\_\_

Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie; i viaggiatori provvederanno a verificarle in tempo utile prima della partenza (i cittadini stranieri contattando le proprie ambasciate / consolati).

La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi **IRREVOCABILE** per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il contraente ossia \_\_\_\_\_ giorni. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare un acconto nella misura indicata dall'organizzatore e/o dal venditore. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata.

**IL CONTRATTO SI INTENDE PERFEZIONATO NEL MOMENTO IN CUI L'ORGANIZZATORE CONFERMA LA PRESENTE PROPOSTA ALL'AGENZIA VENDITRICE.** A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimettere tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore. L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

\*\*\*

Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

- di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
- di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare le spese di recesso (penali di cancellazione) e gli obblighi previsti in capo al viaggiatore.
- di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'organizzatore. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalle strutture alberghiere) oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento;
- di aver ricevuto ed esaminato attentamente la documentazione precontrattuale (comprensiva dell'Informativa Privacy) di ogni assicurazione viaggio (inclusa o facoltativa) messa a sua disposizione, di aver ricevuto, letto e compreso le condizioni di assicurazione, tra cui in particolare le franchigie, le esclusioni di garanzia, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro, di non avere già in corso medesime coperture assicurative, di ritenere la/e polizza/e coerente/i con le proprie richieste ed esigenze e di essere stato informato che l'apertura e la gestione del sinistro nonché l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice sono onere del viaggiatore;
- di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri) e sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito [www.who.int](http://www.who.int);
- di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni prima della partenza (alle condizioni e dietro pagamento dei costi stabiliti dall'organizzatore) e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore **SENZA RITARDO** (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice).

Il contraente anche qualora non sia un partecipante al viaggio, si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso.

Se la presente proposta contrattuale è stipulata alla presenza delle parti in agenzia verrà consegnata una copia al contraente. Se è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. mail) e le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate. Se è stipulata fuori dai locali commerciali il contraente acconsente che la copia o una conferma gli venga fornita su supporto durevole (es. mail); in tutte le predette ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate

In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g) codice consumo.

**Si allega informativa privacy e modulo informativo standard (Allegato A del codice del turismo)**

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma  
 (per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

Firma e timbro dell'agenzia venditrice

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_